

# Daniza Ximena Fuentes Novoa

## Experto en Gestión de Calidad

12.111.541-7, Casada

Avenida Argentina Nº1337 Villa el Bosque Los Andes

09-2213145

[danizafuentes@consultora-sinergia.cl](mailto:danizafuentes@consultora-sinergia.cl)

### ANTECEDENTES ACADÉMICOS:

- ✓ 2011 Egresada de Ingeniería en Administración de Empresas, Universidad de Los Lagos.
- ✓ 2005 Pos título Ingeniería en Calidad en la Universidad de Santiago de Chile, adquiriendo competencia en los siguientes temas:
  - Análisis estadístico de costos.
  - Análisis estadístico de procesos.
  - Calidad Total
  - Despliegue de la calidad.
  - Six Sigma
  - ISO 9000
  - Métodos de experimentos de Taguchi.
  - JIT (Método de control de inventario y producción Justo a Tiempo).
  - 5S
  - TQM.
  - Auditoria de Calidad
  - Planes de Muestreo aleatorio simple y complejo.
- ✓ 1999- 2004, Estudios de Ingeniería Comercial, Universidad de Talca y Universidad Andrés Bello.
- ✓ 1995-1998, Técnico Profesional en Administración de Empresas/ Mención RR-HH, Universidad de Viña del Mar.

### OTROS CURSOS:

- ✓ 2008, INN, Curso de Implementación e Interpretación de la Norma NCh 2909, Gestión PYME.
- ✓ 2002, Curso de Auditores Internos de Calidad .(ABS QUALITY EVALUATIONS, INC)
- ✓ 2001, Curso de las Normas ISO, 9000:2000, 9001:2000 Y 9004:2000 (SERCOTEC).
- ✓ Curso de Transición ISO 9000:2000, (SERCOTEC).
- ✓ 1999, Curso de 5S, Metodología japonesa para la optimización de los Recursos. (Tiempo, Humanos, físicos) y análisis Por qué?, Por qué?.
- ✓ 1995, Curso de programación en Clíper, manejo del Word, Excel, Access, Power Point, Flex Line.
- ✓ 1993, Curso Computación Basic, Centro de Formación Computacional.

# Daniza Ximena Fuentes Novoa

## Experto en Gestión de Calidad

12.111.541-7, Casada

Avenida Argentina Nº1337 Villa el Bosque Los Andes

09-2213145

[danizafuentes@consultora-sinergia.cl](mailto:danizafuentes@consultora-sinergia.cl)

### ANTECEDENTES LABORALES:

- ✓ Diciembre del 2011 a la Fecha, Encargada de Calidad de la Obra “Remanentes Remodelación Hilton” Cod. 4501222399, Cuyas responsabilidades son:  
Asesorar a la administración en el establecimiento, implementación y funcionamiento del Sistema Gestión de Calidad y realiza las capacitaciones para su implementación.
  - Instruye al jefe de Terreno, para que verifique en terreno, el uso y conocimiento de los procedimientos e Instructivos, y por la correcta distribución controlada de copias de planos en última revisión.
  - Verifica y registra el cumplimiento de los registros, realizando inspecciones a los procesos y registrando las desviaciones en los casos que amerita.
  - Mantiene en sus archivos la documentación de todos los registros emanados en esta faena (acción de Capacitación, No conformidades, Lista de chequeos, Protocolos, Certificados de Calidad, entre otros.
  - Seguimiento y control de las acciones correctivas y preventivas para impedir la repetición de acciones que afecten la calidad.
  - Coordinar con el cliente y con la línea operativa los aspectos relacionados con el aseguramiento de calidad de las obras.
  - Coordinar con la línea operativa, los servicios externos complementarios al control de calidad propio de cada área.
  - Realiza capacitaciones al personal operativo de terreno si detecta dificultades, para realizar Autocontrol en las distintas actividades.
  - Participa en coordinación con la jefatura de terreno en la revisión de las distintas actividades consideradas como críticas, conforme al Plan de Inspección y Ensayo
  - Participa en terreno con su firma en los registros de control (listas de verificación, protocolos), verificando que las actividades consideradas críticas, estén controladas en las distintas etapas.
  - Emite registro de No Conformidad, cuando detecta una desviación en el proceso Constructivo y coordina con Administrador de contrato las acciones correctivas.
  - Responsable que se Auditen los distintos procesos para verificar el cumplimiento del Plan de Calidad en su Totalidad, mediante Planilla Programa Auditoria Interna de Obra.
  - Informa de los resultados de las revisiones en terreno al Administrador mediante Formulario.
  
- ✓ Febrero del 2011 a la fecha, Representante de Gerencia RMAUNA E.I.R.L. Ltda. Realizando algunas de las siguientes actividades:
  - Revisión de Gerencia
  - Planes de Aseguramiento de la Calidad para propuestas
  - Auditorias de Calidad en terreno y oficinas
  - Tratamiento de No Conformidades
  - Plan Estratégico de la Organización
  - Análisis de Datos

# Daniza Ximena Fuentes Novoa

## Experto en Gestión de Calidad

12.111.541-7, Casada

Avenida Argentina Nº1337 Villa el Bosque Los Andes

09-2213145

[danizafuentes@consultora-sinergia.cl](mailto:danizafuentes@consultora-sinergia.cl)

- Manejas y Mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Supervisar y controlar las actividades de los Encargados de Calidad de las Obras.

✓ **Relator de cursos tales como:**

- 5S
- ISO
- Acciones Correctivas y Preventivas
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Metodologías de mejoramiento Continuo
- Seis sigma
- Indicadores efectivos
- Introducción a la NCH 2909
- Control de Calidad
- Calidad TOTAL
- TQM
- JTM
- Control de Producto No Conforme
- Algunas de las empresas donde se han dictados cursos son:
- General Electric S.A.
- Confecciones Shopping S.A.
- Empresas Bercovich S.A.
- ITALMOD S.A.
- Keylon Ltda.
- INTECH S.G.
- Beatriz Allende Ltda.

✓ Diciembre del 2009 a Diciembre 2010, implementación de ISO 9001:2008 Y NCH 2909 Gestión PYME en ESI S.A.

✓ Diciembre del 2009 a la fecha a Marzo 2011, implementación de ISO 9001:2008 en empresas BERCOVICH, PRIVILLEGE Y COBER.

✓ Octubre del 2008 a la fecha implementación de 5S, por departamentos productivos en empresas ITALMOD.

✓ Enero del 2010 a Septiembre del 2010 implementación de la Norma ISO 2728 de IN-DE CAPACITACIONES.

✓ Enero del 2009 a Diciembre del 2010 implementación de la Norma ISO 9001:2008 Y NCH 2909 Gestión PYME Y SEIS SIGMA en Empresa Sánchez y Torres.

# Daniza Ximena Fuentes Novoa

## Experto en Gestión de Calidad

12.111.541-7, Casada

Avenida Argentina Nº1337 Villa el Bosque Los Andes

09-2213145

[danizafuentes@consultora-sinergia.cl](mailto:danizafuentes@consultora-sinergia.cl)

- ✓ Septiembre del 2009 a Octubre del 2009, implementación de 5S, en 10 empresas del rubro textil.
- ✓ Octubre del 2008 a Octubre del 2010 Implementación de la Norma ISO 17025 “Acreditación de Laboratorios” y encargada de Control de Calidad en el Laboratorio Textil LICTEX, departamento de Ingeniería Textil de USACH
- ✓ Gerente de Calidad y Producción, empresa de confecciones de ropa de seguridad MARTIN- G Octubre del 2004 a 2008, Mis labores consisten en la mantención y mejoramiento continuo de los procesos productivos de la Organización en general y la seguridad. Para ello, he aplicado análisis estadísticos de procesos, indicadores de eficacia, análisis de causas y efectos y en general todas las herramientas que entrega la norma ISO 9001:2000, lo que ha traído como consecuencia un mejoramiento sostenido de los tiempos de entrega, calidad de la producción y seguridad en los trabajadores en la aplicación de los mismos, llevando a la organización en una excelencia en cuanto a calidad y seguridad, logrando el primer lugar en la industria manufacturera a nivel nacional en lo que respecta a seguridad y en calidad, consiguiendo la diferenciación respecto a la industria. Aprobación sin No Conformidades de las últimas cuatro Auditorias de mantención respecto a ISO 9001:2000 Y 100% en las Auditorías de Empresa Competitiva; logrando la recertificación de ISO 9001:2000 en Junio del 2007, sin No Conformidades.
- ✓ **Mantención del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000, en Empresa PROGELEC** (servicios de Montaje de Instalación de Líneas de Media Tensión, San Felipe, V Región) **Marzo del 2004 a Diciembre del 2004.** Levantamiento de un Sistema de Gestión de Calidad que ya estaba implementado pero que se encontraba sin aplicación, por medio de una Auditoría de Inicio para conocer la situación actual, lo que trajo como consecuencia a al mejoramiento de los procedimientos, es decir no burocratizar la organización, fortaleciendo además el trabajo de los Auditores internos. Como consecuencia, a la organización, ha manteniendo sus sistemas de gestión de Calidad, y ha aprobado sin problemas las Auditorias de vigilancia.
- ✓ **Representante de la Gerencia en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000, en la Empresa de servicios de Montajes Industriales Mecánicos R y P Ltda** (Los Andes, V Región) Mayo del 2003 a la fecha Implementación de sistema de Gestión de Calidad, consiguiendo un mejoramiento continuo en la Organización y un mayor control de los procesos a través de:
  - Creación de la Estructura Organización, Política y objetivos de Calidad
  - Creación de la interacción de los Procesos.
  - Creación de los Procedimientos comunes
  - Creación de los Procedimientos Aplicables
  - Creación de los Instructivos necesarios para la realización del servicio.
  - Creación de los formatos necesarios para la evidencia y trazabilidad de los

# Daniza Ximena Fuentes Novoa

## Experto en Gestión de Calidad

12.111.541-7, Casada

Avenida Argentina Nº1337 Villa el Bosque Los Andes

09-2213145

[danizafuentes@consultora-sinergia.cl](mailto:danizafuentes@consultora-sinergia.cl)

mismos.

- Realización de Capacitaciones
  - Promover el análisis de datos y Revisión Gerencial
  - Realización de programa y monitoreo de las Auditorias internas.
  -
- ✓ **Implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000, en empresa acuícola Open Fish (Puerto Montt X Región y Puerto Cisne XI Región) Marzo a Diciembre de 2003** Obtención exitosa de certificación en Gestión de Calidad en Diciembre de 2003, tras la aplicación de las siguientes herramientas:
- Creación de la Estructura Organización, Política y objetivos de Calidad
  - Creación de la interacción de los Procesos.
  - Creación de los Procedimientos comunes
  - Creación de los Procedimientos Aplicables
  - Creación de los Instructivos necesarios para la realización del servicio.
  - Creación de los formatos necesarios para la evidencia y trazabilidad de los mismos.
  - Realización de Capacitaciones
  - Promover el análisis de datos y Revisión Gerencial
  - Realizar programa y monitoreo de las Auditorias internas.
- ✓ **Representante de Gerencia, Empresa Gea Ltda., Noviembre de 2001 a Febrero de 2003.** Implementación y Mantención del Sistema de Gestión de Calidad I.S.O. 9001:2000, utilizando las Normas I.S.O.9000:2000; I.S.O. 9001:2000; I.S.O. 9004:2000; I.S.O.1011/1; I.S.O. 1011/2 e I.S.O. 1011/3., tanto para las faenas de residuos agrícolas como Industriales ubicados en el kilómetro 15 de Codelco Andina, la cual fue exitosamente Certificada en el mes de Diciembre del 2002. Alguna de las actividades realizadas fueron:
- Creación y capacitación de los Procedimientos, Instructivos, Registros y Documentación necesaria, según la Norma ISO 9001:2000.
  - Implementación de las herramientas para el mejoramiento continuo, tales como; Informes de no conformidades, acciones correctivas y preventivas y la creación de Auditores Internos bajo la Norma I.S.O. 1011.
  - Análisis de Datos para el mejoramiento continuo y control del Sistema, tales como: Gráficos, Acces, Herramientas estadísticas.
- ✓ **Ejecutiva de cuentas del área Comercial de I.N.G. Seguros de Vida. Junio a Noviembre de 2001**
- ✓ **Encargada de las Bodegas de Exportación y línea de staff de Recursos Humanos, Alimentos Indal S.A, Noviembre de 2000- Marzo de 2001**
- Llevar un estricto control documental y físico de todas las materias primar importadas y de los productos terminados generados por estas materias primas, las cuales volverán al extranjero como parte del producto terminado, para evitar de esta forma el pago de los aranceles generados por la importación.

## **Daniza Ximena Fuentes Novoa**

### **Experto en Gestión de Calidad**

12.111.541-7, Casada

Avenida Argentina Nº1337 Villa el Bosque Los Andes

09-2213145

[danizafuentes@consultora-sinergia.cl](mailto:danizafuentes@consultora-sinergia.cl)

- Como línea de staff de Recursos, mi trabajo consistía en asesorar a este departamento en áreas tales como: reclutamiento, selección, contratación, evaluación, control y nuevas técnicas de motivación del personal.
- ✓ **Alimentos Indal S.A. Creación y supervisión de todos lo Procedimientos de la Organización**, con el objetivo de estandarizar los procesos tales como: Contabilidad, Adquisiciones, RR-HH, Control de Calidad, Bodegaje, Comercio Exterior y Producción.
- ✓ **Diciembre de 1999 – Mayo de 2000 Jefe control de Inventarios, control físico y documental de materias primas, productos en Proceso y Productos terminados. Alimentos Indal S.A.**

*DANIZA XIMENA FUENTES NOVOA*